

MODULO RIPARAZIONI

Per poter procedere alla riparazione si prega di compilare e sottoscrivere il presente modulo e di allegarlo al dispositivo inviato in riparazione

Dati anagrafici cliente:

Nome:	<input type="text"/>	Cognome:	<input type="text"/>
Indirizzo (per spedizioni e/o ritiri)	Via <input type="text"/>		
C.A.P.	<input type="text"/>	Città	<input type="text"/>
		Provincia	<input type="text"/>
Indirizzo e-mail	<input type="text"/>	Numero di telefono	<input type="text"/>

Inserire di seguito i dati del dispositivo che si invia per la riparazione. In caso si tratti di uno smartphone inserire il codice imei (reperibile componendo *#06# come se fosse una chiamata, oppure sulla scatola del prodotto), inviare senza nessun accessorio (SIM, cover o cavetti) e annotare di seguito il codice di sblocco per poter procedere al controllo e test del dispositivo.

In caso di PC o Notebook inserire il serial number reperibile sull'etichetta posta solitamente sotto il dispositivo e inviarlo senza alimentatore e accessori.

Si ricorda che IT Elettronica SNC non si assume nessuna responsabilità per l'eventuale perdita di dati, pertanto si consiglia vivamente di effettuare un backup prima di spedire il dispositivo oppure di segnalare eventuali dati sensibili nel modulo sottostante.

Dati dispositivo:

Tipologia (barrare la casella): Smartphone	<input type="checkbox"/>	Tablet	<input type="checkbox"/>	PC	<input type="checkbox"/>	Notebook	<input type="checkbox"/>
Marca	<input type="text"/>	Modello	<input type="text"/>				
S.N./Imei	<input type="text"/>	Dati sensibili	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO			
Precedenti interventi da altri centri di riparazione?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO					
Codice di sblocco	<input type="text"/>						
Difetto dichiarato, descrizione del problema:	<input type="text"/>						

Prima di firmare si prega di leggere attentamente le condizioni di vendita e riparazione

*Accettando il presente modulo dichiaro di essere a conoscenza che la riparazione effettuata da Terzi e non dal produttore invaliderà la garanzia del dispositivo, sono anche a conoscenza del rischio che il dispositivo possa essere irreparabile per qualsiasi altro problema possa incorrere nella riparazione oltre al difetto dichiarato nel modulo precedente.

Data _____ *Firma _____

Norme e condizioni di vendita IT Elettronica SNC

!!! ATTENZIONE !!!

Prima di effettuare qualsiasi riparazione, il nostro tecnico controllerà il funzionamento e l'integrità del dispositivo oltre ai dati forniti nel "Modulo riparazione", registrando sui nostri server il video integrale della riparazione per garantire al cliente la genuinità dell'intervento.

In caso di non riparabilità non verrà effettuato nessun rimborso in quanto il costo del servizio è legato all'intervento di base, cioè il tempo di analisi e test che il nostro tecnico dovrà fare per tentare la riparazione.

Si prega di non inviare i telefoni ACCESI e con SIM. Per una maggiore sicurezza NON specificare il contenuto come: "iPhone" ma come "HARDWARE".

La riparazione non verrà effettuata nei seguenti casi e verrà emesso un preventivo dove possibile:

- Dispositivo venuto a contatto con liquidi
- Precedenti interventi da altri centri di riparazione
- Diffformità dalle dichiarazioni scritte nel "Modulo Riparazioni"
- Mancanza del "Modulo Riparazioni" all'interno del pacco

Qualsiasi manomissione o tentativo di riparazione da personale non autorizzato farà decadere la garanzia

Vi raccomandiamo di imballare il vostro apparato con materiale antiurto e in una scatola idonea ed anonima per garantire la sicurezza del prodotto.

Non ci assumiamo la responsabilità di danni causati durante il trasporto della merce. Per una spedizione assicurata contattaci per il prezzo.

Al momento della ricezione dell'apparato i nostri laboratori garantiscono la riparazione entro 5 giorni lavorativi, salvo complicazioni e mancanza di ricambi, verrete tempestivamente avvertiti per mail o telefonicamente.

Nel servizio che acquistate on-line le spese di spedizione si intendono:

- "Solo spedizione" La spedizione verso il nostro laboratorio è a carico del cliente a mezzo proprio spedizioniere preferito
- "Andata + Ritorno", cioè il trasporto da e verso il cliente a carico di IT Elettronica SNC.

(Sulla piattaforma "E-bay" l'opzione di spedizione è "Solo spedizione")

• Riparazioni:

- Il tempo medio di riparazione dei dispositivi è di circa cinque (5) giorni lavorativi. Qualora non sia possibile rispettare il suddetto termine per motivi indipendenti dalla IT Elettronica SNC, quali ad esempio irreperibilità dei ricambi, insorgere di particolari difficoltà tecniche nel corso della riparazione, il cliente verrà, tempestivamente, avvisato sul prolungarsi dei tempi di attesa;
- E' possibile richiedere una riparazione urgente (entro 24h lavorative) ma il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma aggiuntiva di 15€;
- IT Elettronica SNC non sarà responsabile in caso di perdita e/o danneggiamento di accessori e/o parti non direttamente oggetto della riparazione (borse, cover, ecc.), per tale motivo il cliente, al momento della consegna del bene, dovrà assicurarsi di aver prelevato tutto quanto non relativo alla riparazione;
- Il cliente, prima della consegna del bene, è tenuto ad effettuare il salvataggio dei propri dati personali (immagini, video, rubrica, messaggi, ecc.) e dovrà, quindi, consegnare il dispositivo privo di documenti informatici dai quali possano evincersi dati personali e/o sensibili del proprietario o di soggetti terzi;

• Preventivi di riparazione:

- Per le riparazioni fuori garanzia verranno realizzati preventivi solo se esplicitamente indicato dal cliente nell'apposito form. In caso contrario verrà effettuata la riparazione senza alcun avviso di preventivo.
- Qualora il cliente non accetti il preventivo, sarà tenuto al pagamento di 10€ a titolo forfettario per le spese sostenute per la sua elaborazione.
- La validità del preventivo è di venti (20) giorni, oltre tale termine il preventivo non sarà più valido.
- L'importo del preventivo potrebbe subire variazioni anche dopo l'accettazione dello stesso, non dipendenti da IT Elettronica SNC, ma esclusivamente relativi ad eventuali ed ulteriori difficoltà che dovessero sorgere durante la riparazione; le variazioni non superiori al 20% dell'importo stimato per il preventivo non saranno comunicate.
- In caso di variazioni superiori al 20% verrà inviato un nuovo preventivo in sostituzione del precedente.

• Garanzia:

- IT Elettronica SNC effettua riparazioni e/o assistenza in garanzia per tutti i prodotti commercializzati nel proprio esercizio, previa presentazione di scontrino fiscale e/o fattura;
- La garanzia, a seguito di vendita, con fattura, di articoli nuovi (non usati) è di 12 mesi decorrenti dalla data di acquisto.

- La garanzia, a seguito di vendita con ricevuta fiscale, di articoli nuovi (non usati) è di 24 mesi decorrenti dalla data di acquisto, come da D.L. 24 del 2/2/2002.

- A garanzia del Consumatore, in caso di acquisti di beni/prodotti o ricambi che risultino essere difettosi o, che funzionino male, IT Elettronica SNC garantisce una garanzia di due (2) anni dalla consegna del bene, a condizione che l'anomalia venga resa nota entro mesi due (2) dalla scoperta del difetto.

- A tutela dei Clienti che richiedono un intervento di riparazione IT Elettronica SNC garantisce:

Garanzia di novanta giorni per tutti gli interventi di riparazione vetro ed LCD;

Garanzia di sessanta giorni per tutti gli interventi di sostituzione batteria;

Garanzia di trenta giorni per interventi di pulizia ossidi e interventi di saldatura;

Garanzia di centottanta giorni per tutti gli interventi di riparazioni non specificati nelle categorie sopra riportate.

Nel caso in cui il dispositivo, oggetto di riparazione, dopo l'intervento, dovesse presentare un malfunzionamento, dovrà essere riconsegnato a IT Elettronica SNC. Il device verrà controllato dai nostri tecnici e riparato ove difettoso.

Sono escluse dalla garanzia tutte le problematiche non inerenti all'intervento effettuato dal tecnico o dovute a problemi di Software o da eventuali manomissioni al sigillo di garanzia.

A seguito del ritiro non si accetteranno reclami per danni accidentali e non verrà riconosciuta alcuna garanzia dal produttore del ricambio utilizzato per la riparazione.

• Tariffe, prezzi, pagamenti.

- I prezzi indicati nei preventivi e nei listini, dove presenti, sono IVA inclusa.

- I prezzi indicati possono subire variazioni.

• Privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali

IT Elettronica SNC di Stefano Marcellusi, con sede legale in Via Gramsci N°64/D 64021 Giulianova (TE), P.IVA 01629820679 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento – in seguito, "dati personali" o anche "dati" e documenti / file personali quali: foto, immagini, messaggi, e-mail, password e tutti i documenti / file sensibili) da Lei comunicati e/o presenti all'interno del dispositivo in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio: - concludere i contratti per i servizi del Titolare;

- Adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;

- Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);

- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2:

A dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

A società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento. I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Sicurezza

I dati vengono custoditi e controllati mediante adozione di idonee misure preventive di sicurezza (password su archivi e doppia copia di sicurezza crittografata sui nostri server locali), volte a ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, di accesso non autorizzato (data breach), di trattamento non consentito e difforme dalle finalità per cui il trattamento viene effettuato.

7. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà nel territorio dell'Unione Europea, presso la nostra sede.

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha il diritto di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; iv. opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Ove applicabili, Lei ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una comunicazione:

1. Via e-mail, all'indirizzo: itelettronicasnc@gmail.com

2. Oppure via posta A.R., a: IT Elettronica SNC di Marcellusi Stefano Mario & Di Silvestre Roberto, Via Gramsci N°64/D 64021 Giulianova (TE)

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è IT Elettronica SNC di Marcellusi Stefano Mario & Di Silvestre Roberto.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito ed è consultabile presso la sede del Titolare del trattamento.